

2021年4月吉日

ユーザー様各位

タクテックス株式会社
ファクトリーリユージョン事業部

「KOALA60」本体ケース改造のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃は弊社製品をご利用頂きまして誠にありがとうございます。

さて、「KOALA60」の動作用バッテリーとして搭載しております長方形のリチウムイオンバッテリー「BPシリーズ」が生産終了になりました。

弊社においても交換用部品として在庫して参りましたが終息となりました。

つきましては、代替品として単三形のリチウムイオンバッテリー「LCシリーズ」の販売にて対応する運びとなりました。しかしながら、従来のリチウムイオンバッテリーと形状が異なるため「KOALA60」本体のケース改造が必要となります。

今後、新しいリチウムイオンバッテリーをご購入頂く際には、初回のみ電池の購入とともに本体改造及び点検が必要となります。

ご利用のお客さまには、この様な対応となりましたことを深くお詫び申し上げます。

以下に対応にかかわる内容を記載いたしました。

大変ご迷惑をおかけ致しますがご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

敬具

新バッテリーへの交換手順

1. 方法 タクテックスへのセンドバックによる「KOALA60」本体のケース改造
およびバッテリー交換
2. 費用 現品お預かり後、お見積りいたします。
(但し、弊社への発送時の送料はお客様のご負担でお願い致します。)
3. 期間 ご発注後、10日以内に弊社より発送とさせていただきます。
4. 代替機 改造期間中に代替機が必要なお客様には有償(¥3,000.- 税別)にてご用意しております。ご必要のお客様は、ご依頼時にお申し出下さい。

本件に関するお問い合わせ先
タクテックス株式会社 ファクトリーリユージョン事業部
通信システムグループ
TEL 052-461-9911 / FAX 052-461-9922